



CRM

Customer Relationship
Management

CRM

Customer Relationship Management



 WEB BASED

Todas as empresas que necessitam de fidelizar clientes.

Solução ideal para melhorar os processos de venda, marketing e serviços da sua empresa. Integrado com o ERP eticadata, o CRM é uma ferramenta rápida, flexível e acessível, que possibilita inúmeras melhorias nos processos diários de negócio e na fidelização de clientes.

A gestão de contactos, clientes em potencial, oportunidades, atividades é a principal funcionalidade desta plataforma.

Oferece-lhe a capacidade de facilmente criar e manter uma visão clara dos clientes desde o primeiro contacto, passando pela venda, até ao pós-venda.

É a ferramenta ideal para gerir clientes, potenciais clientes, oportunidades e atividades.

Aspetos chave

✦ Gestão de clientes em potencial e oportunidades;

- ✦ Gestão de atividades permitindo o registo das atividades diárias ou futuras, organizando assim a agenda das atividades dos seus utilizadores e departamentos:
 - **Telefonema ou fax;**
 - **Email, carta, IM ("immediate message");**
 - **Compromisso / reunião;**
 - **Tarefa;**
 - **SMS;**
 - **Intervenção de oficinas;**
 - **Intervenção de assistências.**

- ✦ Agenda;
- ✦ Ligação bidirecional com Outlook ou Exchange;
- ✦ Listas de marketing;
- ✦ Campanhas;
- ✦ Gestão de atividades recorrentes e periódicas;
- ✦ Geração e Agendamento periódico de atividades, baseadas em modelos com consultas associadas;
- ✦ Sincronização com serviços online ou smartphone para envio de SMS;
- ✦ Ligação a praticamente todas as tabelas e movimentos do ERP;
- ✦ APP para gestão de agenda e de atividades.

